

## **Privacy Beleid**

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

De AVG is de nieuwe Europese privacywet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens, deze wet is aangepast aan het huidige digitale tijdperk. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. FysioLifeStyle Weert volgt de AVG.

Naast deze algemene wet gelden er specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg; deze regels staan o.a. vermeld in de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Het team van FysioLifeStyle Weert hecht veel waarde aan uw privacy. Met dit reglement wijzen wij u op uw rechten en de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens.

### **Plichten van onze praktijk**

FysioLifeStyle Weert is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortvloeien, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - Voor goede fysiotherapeutische zorgverlening
  - Voor doelmatig beheer en beleid
  - Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden
- Alle medewerkers van FysioLifeStyle Weert hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Onze ICT systemen zijn beveiligd middels 2 Fase Authenticatie, correspondentie, bijv. met uw huisarts of met uzelf, vindt altijd plaats via Zorgmail (beschermde communicatie) en het invullen van formulieren op onze website is beveiligd met een SSL-certificaat.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Onze praktijk hecht veel waarde aan het borgen van uw privacy tijdens de behandelingen. Daarom hebben wij specifieke maatregelen hiervoor getroffen: de behandelkamers zijn geluiddicht, in de wachtruimte wordt muziek gedraaid, de telefoon wordt opgenomen op ons secretariaat (in een apart kantoor), wij bespreken met u hoe wij uw (eventuele) oefenschema opbergen. Wij verwijzen u ook naar ons datalekken protocol en ons verwerkingsregister. Beiden zijn op te vragen bij ons secretariaat.

### **Rechten van de betrokkene**

Met de komst van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden uw bestaande privacy rechten versterkt. Hierdoor kunt u meer controle uitoefenen op wat een organisatie van u weet.

### **Recht op informatie**

U heeft het recht om aan een organisatie te vragen of en welke gegevens de organisatie van u verwerkt. Daarom moet een verantwoordelijke u informeren over het doel (of de doeleinden) van het verzamelen van uw gegevens.

### **Recht op inzage en afschrift**

U mag ook vragen deze gegevens in te zien en hier een afschrift van te krijgen (voor zover daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad). U heeft behalve het recht op inzage in uw persoonsgegevens ook het recht op de volgende informatie:

- Waarom de organisatie bepaalde gegevens verwerkt.

- Welke soorten persoonsgegevens de organisatie verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke andere organisaties de gegevens worden doorgegeven. Dit geldt ook voor doorgifte van uw gegevens aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang de organisatie uw persoonsgegevens bewaart. Kan de organisatie dit niet precies aangeven? Dan moet de organisatie duidelijk kunnen maken welke criteria deze hanteert om een bewaartermijn te bepalen.

### **Recht op aanvulling, correctie of vernietiging**

U heeft het recht om onjuiste, onvolledige of niet ter zake doende persoonsgegevens te laten wijzigen, uw persoonsgegevens aan te vullen of te verwijderen of af te schermen. Dit heet het recht op rectificatie.

De organisatie die uw persoonsgegevens verwerkt, is er verantwoordelijk voor dat deze gegevens juist zijn. Daarom moet de organisatie uw gegevens updaten als dat nodig is.

U heeft ook het recht om te vragen aan wie de organisatie uw onjuiste of onvolledige gegevens in het verleden heeft doorgegeven. De organisatie is verplicht om de wijzigingen of aanvullingen van uw gegevens ook aan deze andere organisaties door te geven.

### **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om u, in bepaalde gevallen, te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dan moet de verantwoordelijke stoppen met het verwerken van deze gegevens. Tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Zo lang dit nog niet duidelijk is, mag de verantwoordelijke de betreffende gegevens niet verwerken. Maakt u bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing, dan moet de verantwoordelijke hier hoe dan ook direct mee stoppen.

### **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht om uw gegevens over te dragen of de organisatie te vragen uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

### **Recht op vergetelheid**

U heeft het recht om de organisatie te vragen uw gegevens te wissen. Hier zijn echter wel voorwaarden aan verbonden.

Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- *Niet meer nodig*  
De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
- *Intrekken toestemming*  
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*  
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*  
De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*  
De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

- *Kinderen*  
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Voor het uitoefenen van de genoemde rechten moet u zich schriftelijk of per mail wenden tot de behandelend therapeut van fysiotherapiepraktijk FysioLifeStyle Weert. Als u een verzoek doet om inzage in of correctie van uw persoonsgegevens, moet u aantonen dat u inderdaad de persoon bent van wie u de gegevens wilt inzien of corrigeren. Vermeld in uw brief of mail daarom uw volledige naam en voorletters, uw geboortedatum en uw volledige adres. Wij plannen dan een afspraak met u op de praktijk; wij vragen u om u te legitimeren. Neem daarom altijd een legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) mee. Wij reageren binnen 1 maand na dagtekening van uw brief of mail op uw verzoek.

### **Geschillenoplossing**

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met de geldende wet- en regelgeving verwerkt zijn kunt u daarop actie ondernemen. Hiertoe zijn er verschillende mogelijkheden. Ten eerste heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (toezichthouder). De toezichthouder heeft tot taak de klacht of het verzoek te behandelen en hier een besluit over te nemen. Tegen dit besluit kunt u bezwaar indienen bij de toezichthouder. Bent u het niet eens met de beslissing op dit bezwaar dan kunt u zich wenden tot de rechter om beroep aan te tekenen. U mag de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen of te adviseren bij uw geschil met de verwerkingsverantwoordelijke. Ten tweede kunt u rechtstreeks (civielrechtelijk) een voorziening in rechte instellen tegen de organisatie in kwestie. Ten derde mag u een organisatie, orgaan of vereniging zonder winstoogmerk machtigen om namens u een klacht in te dienen of rechten uit te oefenen die u gegeven zijn uit hoofde van de AVG. Dit kan zowel bij de civiele rechter als bij de bestuursrechter. Als u tenslotte materiële of immateriële schade heeft geleden als gevolg van een overtreding van de AVG heeft u het recht een schadevergoeding te ontvangen voor de geleden schade.