

PRIVACYVERKLARING

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

Geachte patiënt,

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet hebben wij als praktijk bepaalde plichten en heeft u als patiënt bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden er specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg; deze regels staan o.a. vermeld in de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Het team van LifeStyle health & prevention Weert hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze verklaring wijzen wij u op uw rechten en de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens.

In onze fysiotherapiepraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Wij vragen daarom om uw persoonsgegevens (naam, geboortedatum, adres, BSN, documentnummer op legitimatiebewijs, emailadres, telefoonnummer) om u te kunnen identificeren en contact met u op te kunnen nemen.

Daarnaast vragen wij ook om uw medische gegevens (huisarts, zorgverzekeraar en polis, uw medische voorgeschiedenis, eventuele medicatie, de klachten waarmee u nu naar de fysiotherapeut komt, het verloop van deze klachten en de uitslagen van eventuele fysiotherapeutische testen). Deze gegevens gebruiken wij voor het stellen van de juiste fysiotherapeutische diagnose en voor het inzetten van de juiste behandeling. Er kan hierover overleg plaatsvinden met uw huisarts/specialist/verwijzer/een andere collega.

U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. U heeft recht op inzage, rectificatie, overdraagbaarheid en vernietiging (tot het wettelijk minimum) van deze gegevens. Als u gebruik wil maken van uw rechten kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken.

De gegevens die wij verwerken hebben wij ontvangen via uzelf, uw zorgverzekeraar, uw huisarts/specialist/verwijzer en eventueel een werkgever/arbodienst/UWV/schadeverzekeraar/intermediair. Voor medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, hierna worden deze gegevens vernietigd.

Voor de juiste verwerking van uw gegevens werken wij samen met externe partijen, namelijk:

- Uw zorgverzekeraar; uw zorgverzekeraar kan bepaalde (behandel)gegevens opvragen.
- Keurmerk Fysiotherapie; onze kwaliteit wordt getoetst d.m.v. audits en interne audits door collega fysiotherapeuten.
- SpotOnMedics; het Elektronisch Patiëntendossier dat wij gebruiken voor het verwerken van uw gegevens.
- Landelijke Database Fysiotherapie en Landelijke Database Keurmerk; hierbij worden uw gegevens geanonimiseerd en samen met de gegevens van patiënten over heel Nederland vergeleken.
- Qualiview; de organisatie die namens de zorgverzekeraars de klanttevredenheid meet en u de PREM-vragenlijst kan sturen.
- Ter verbetering van de zorg doen wij soms mee met een pilot waarin gekeken wordt naar een specifiek onderdeel van uw geanonimiseerde gegevens.

Met deze partijen hebben wij een verwerkingsovereenkomst; uw gegevens worden vertrouwelijk (en zo mogelijk anoniem) behandeld.

Wanneer u een klacht heeft over het gebruik van uw gegevens dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Paul Broens is de contactpersoon in onze praktijk. Komen we er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

LifeStyle health & prevention Weert neemt uw privacy uiterst serieus en zal er daarom ook voor zorgen dat uw gegevens met vertrouwen worden behandeld.