

## PRAKTIJKINFORMATIE

Welkom bij LifeStyle health & prevention Weert! Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u graag vooraf enige informatie geven. U heeft geen verwijsbrief nodig voor de fysiotherapeut. De huisarts speelt wel een centrale rol in de coördinatie van uw zorg. Daarom informeert de fysiotherapeut uw huisarts.

### ***Wat kunt u van ons verwachten:***

- De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en er kan een onderzoek plaatsvinden waarbij we uw klachten inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een specifiek op uw aandoening gericht behandelprogramma opgesteld.
- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk.
- Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Uw behandelingen worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Alleen als u geen aanvullende verzekering heeft of bij overschrijding van uw vergoeding kunt u een nota van onze praktijk ontvangen. De actuele tarieven vindt u op onze website en hangen op in de praktijk.
- Wij zijn aangesloten bij de Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Deze onafhankelijke stichting streeft naar continue verbetering van de kwaliteit binnen de fysiotherapie.
- Bij klachten kunt u zich wenden tot uw behandelend fysiotherapeut of de directie. Klachten worden behandeld volgens de klachtenregeling van Stichting Keurmerk Fysiotherapie.
- U blijft zelf verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen. LifeStyle health & prevention is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal.

### ***Wij vragen u:***

- Vanuit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een handdoek te zorgen.
- Bij het oefenen in de trainingszaal schoeisel te dragen dat niet buiten gedragen wordt.
- Begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd opgehaald, dan vragen wij u zich aan het loket te melden.
- **Bij verhindering uw afspraak tijdig, d.w.z. minimaal 24 uur van tevoren, af te melden. Bij niet tijdige afmelding zijn wij genoodzaakt een rekening te sturen.**
- Na afloop van de behandeling ontvangt u via de mail een vragenlijst. Aan de hand van de uitkomsten kunnen wij de kwaliteit van de zorg verbeteren en beter afstemmen op uw wensen. Mocht u hier geen prijs op stellen, geef dit dan door aan uw behandelend fysiotherapeut.

Wij waarderen het dat u voor ons gekozen heeft en gaan ervan uit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke werkwijze!

**LifeStyle health & prevention Weert**  
Houtstraat 12  
6001 SJ Weert

T: 0495-543710  
F: 0495-451592

E: [info@lshp-weert.nl](mailto:info@lshp-weert.nl)  
W: [www.lshp-weert.nl](http://www.lshp-weert.nl)

